

Handelsbetingelser for salg og levering af naturgas til private

1. ANVENDELSE OG AFTALEINDGÅELSE

Disse handelsbetingelser gælder for DCC Energi A/S' (DCC Energis) salg og levering af naturgas til kunden, som hovedsagelig køber og anvender naturgas til ikke-erhvervs-mæssig anvendelse.

Hvis der er en separat skriftlig aftale, gælder denne sideløbende med disse handelsbetingelser, dog således at bestemmelserne i en sådan skriftlig aftale går forud for bestemmelser i disse handelsbetingelser.

Kunden indgår aftale med:

DCC Energi A/S
Nærum Hovedgade 8
DK-2850 Nærum
CVR-nr. 32141846

Telefon 70 150 150
www.dccenergi.dk

Det er en forudsætning, at kunden er tilsluttet distributionsnettet via det lokale distributionsselskab i kundens område.

Ved mundtlig bestilling anses aftale for indgået ved afgivelse af ordre. Ved skriftlig bestilling anses aftale for indgået ved enten skriftlig aftale eller ved DCC Energis ordrebekræftelse på ordre afgivet af kunden.

Den omstændighed, at DCC Energi eventuelt ikke straks benytter sine beføjelser ifølge handelsbetingelserne, anden skriftlig aftale, købeloven eller gældende kutymmer, afskærer ikke DCC Energi fra efterfølgende at påberåbe sig de(n) pågældende beføjelse(r). DCC Energi kan foretage prisændringer herunder ændringer i gasprisstrukturen. Ændringerne varsles i overensstemmelse med gældende lovgivning og som udgangspunkt med et varsel på 14 arbejdsdage via DCC Energis hjemmeside dccenergi.dk, brev, e-mail, eller på anden hensigtsmæssig måde.

2. LEVERING

Leverancen omfatter naturgas inklusive lager og transmission til leveringsstedet. Opkrævning af distribution, skatter og afgifter opkræves af det lokale distributionsselskab.

Gaskvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i Gasreglementet.

Kunden aftager naturgas efter behov. DCC Energi har ret til midlertidigt at ophøre med leveringen i de tilfælde, hvor distributionsselskabet afbryder naturgasforsyningen.

3. AFREGNING OG MÅLING

Afregning sker som aconto fakturering tre måneder forud. Acontobeløb opkræves på baggrund af kundens forventede årsforbrug. Endelig afregning sker årligt og ved aftalens ophør på baggrund af det realiserede forbrug. Afregning sker på baggrund af de forbrugsdata, som DCC Energi modtager fra kundens lokale distributionsselskab.

Kunden og DCC Energi skal acceptere eventuel efterregulering af regninger som følge af forsinket modtagelse af måledata eller distributionsselskabets korrektion af måledata eller målefejl. Efterregulering ved målefejl finder sted for en periode svarende til efterregulering af regninger fra distributionsselskabet ved målefejl.

DCC Energi opkræver kunden for naturgasforbrug, lager, transport, moms og eventuelle gebyrer.

Distributionsselskabet fakturerer kunden for transport, skatter, afgifter og moms.

4. PRISER OG BETALINGSBETINGELSER

Priser på naturgas fremgår af DCC Energis hjemmeside dccenergi.dk/privat/naturgas og kan oplyses ved henvendelse til DCC Energi.

På acontoopkrævninger fra DCC Energi er forfaldsdato oplyst. Medmindre andet er aftalt benyttes fakturadato + 10 dage.

Ved for sen betaling opkræver DCC Energi rykkergebyr og morarenter efter renteloven. Kunden skal betale omkostninger til eventuel inddrivelse af restancer, herunder retslig inkasso.

5. MISLIGHOLDELSE

Hvis kunden eller DCC Energi misligholder sine forpligtelser i henhold til leveringsaftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen.

Selvom DCC Energi afbryder kundeforholdet, fjerner det ikke kundens pligt til at betale udestående fordringer.

Ophævelse af aftalen kan medføre afbrydelse af naturgasforsyningen, hvis kunden står uden gasleverandør. Ved dødsfald, anmeldelse af rekonstruktion, begæring om konkurs eller gældssanering skal DCC Energi underrettes. DCC Energi kan i disse tilfælde kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betalingen.

6. LØBETID, OPHØR OG OVERDRAGELSE

Aftalen løber fra den dato, som fremgår af kundens leveringsaftale med DCC Energi. Fremgår dato ikke af aftalen, træder aftalen i kraft fra det tidspunkt, hvor kunden begynder at aftage naturgas.

Er der ikke fastsat en tidsbegrænsning for leverancen i aftalen, løber aftalen indtil videre. Kunden kan opsige aftalen i henhold til, hvad der er aftalt i leveringsaftalen.

Hvis kunden flytter fra adressen, fortsætter leveringsaftalen på den nye adresse. Meddelelse om flytning, dato for flytning, kundens nye adresse og aflæsning af måleren skal gives skriftligt til DCC Energi senest på fraflytningsdagen. Flytter kunden til en adresse, hvor der ikke er indlagt naturgas, ophører aftalen på fraflytningsdagen. Er der ikke oplyst målerstand i flyttemeddelelsen, indhentes den af kundens distributionselskab, og kunden pålægges i den forbindelse et gebyr på 800 kr. inkl. moms.

Kunden kan overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til leveringsaftalen til tredjemand, hvis DCC Energi giver skriftligt samtykke. DCC Energi kan uden kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt concern- eller interesseforbundet selskab i Europa som led i en hel eller delvis overdragelse af aktiver og passiver til tredjemand.

7. ANSVAR OG FORCE MAJEURE

DCC Energi og kunden er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse handelsbetingelser eller i en skriftlig aftale mellem parterne.

DCC Energi er dog ikke ansvarlig for kundens eventuelle driftstab, avancetab eller andet indirekte tab, som kunden måtte lide, medmindre DCC Energi har handlet forsættigt eller groft uagtsomt. DCC Energi kan ikke gøres ansvarlig i tilfælde af force majeure f.eks. ildebrand, lynnedslag, oversvømmelser, krig, hærværk, strejke og lockout uanset om DCC Energi selv er part i konflikten. Force majeure opstår hos distributionselskabet og/eller i lager-/transmissionsnettet anses også for force majeure hos DCC Energi.

8. PERSONOPLYSNINGER

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer DCC Energi oplysninger om kunden. Hvis det er nødvendigt for at kunne varetage naturgasleverancen, kan DCC Energi videregive disse oplysninger til andre. Kunden kan ved at skrive til DCC Energi få indsigt i oplysningerne og anmode om at få oplysningerne berigtiget. DCC Energi kan kræve et gebyr for at give et skriftligt svar.

9. PRIVATLIVSPOLITIK

Gældende privatlivspolitik kan altid læses på dccenergi.dk/privatlivspolitik.

10. KLAGER

Klager og krav, som kunden måtte have i forbindelse med DCC Energis overholdelse af leveringsaftalen, behandles af DCC Energis Kundeservice. Hvis kunden ikke er tilfreds med DCC Energis behandling af og aktion på klagen, kan kunden klage skriftligt til Energiklagenævnet, Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg. Link til hjemmeside: naevneneshus.dk.

Kunden kan også anvende EU-kommissionens online klageportal, hvilket dog hovedsageligt vil være relevant, hvis kunden er forbruger med bopæl uden for Danmark. Klageportalen findes her: ec.europa.eu/consumers/odr.

Ved indgivelse af en klage skal kunden angive DCC Energis e-mailadresse: naturgas@dccenergi.dk

11. ÆNDRINGER

Væsentlige ændringer i handelsbetingelserne varsles via DCC Energis hjemmeside. Den til enhver tid gældende version af handelsbetingelserne findes på dccenergi.dk/handelsbetingelser.

12. KUNDESERVICE

Alle henvendelser til DCC Energi kan ske til:

DCC Energi
Nærum Hovedgade 8
2850 Nærum

Telefon: 70 150 150
E-mail: naturgas@dccenergi.dk