

Betingelser for Shell Card Erhverv

1. Korttyper og anvendelsesmuligheder Shell Card Erhverv

Internationale kort kan benyttes på alle danske Shell stationer, partnerstationer i Danmark, samt på Shell stationer i Europa, der accepterer Shell Card Erhverv.

Nationale kort kan benyttes på alle danske Shell stationer og partnerstationer i Danmark.

Produktgruppe	0	1	2
Diesel	●	●	●
AdBlue	●	●	●
Vej- og broafgifter	●	●	●
Autogas		●	●
Benzin		●	●
Bilvask			●
Kør-videre-produkter			●

Hvis kortet skal anvendes i Shell Service App, skal kortet registreres i app'en. De til enhver tid gældende anvendelsesmuligheder og betingelser for Shell Service App kan altid findes på www.shell.dk og i Shell Service App.

2. Generelle vilkår

En aftale om anvendelse af Shell Card Erhverv indgås mellem kunden ("kontohaveren") og DCC Energi Retail A/S og er underlagt disse Generelle Betingelser. Kortet er personligt og må kun anvendes af den person eller til det køretøj, som kortet er udstedt til. Underskrift eller indregistrerings-nummer skal påføres kortets bagside.

Til hvert kort udstedes der en 4-cifret PIN-kode. Koden skal holdes hemmelig for uvedkommende som sikring mod misbrug. Kontohaver og kortholder skal opbevare PIN-kode på et sikkert sted, der er adskilt fra kortet og køretøjet, så uvedkommende ikke får adgang til PIN-koden. Kort og PIN-kode må aldrig efterlades i køretøjet. Kontohaver kan selv bestemme PIN-koden på nye kort, som bestilles på onlinetjenesten Shell Fleet Hub. Af sikkerhedsmæssige årsager skal kontohaver oprette en separat og passende PIN-kode for hvert kort, der bestilles på Shell Fleet Hub. DCC Energi Retail påtager sig intet ansvar for misbrug på grund af manglende overholdelse af DCC Energi Retail's sikkerhedskrav.

DCC Energi Retail tildeler kontohaver et bruger ID og et kodeord til brug af onlinetjenesten Shell Fleet Hub. Tildelingen af bruger ID og et kodeord vil ske via e-mail.

Bruger ID og kodeord skal holdes hemmelig for uvedkommende som sikring mod misbrug. DCC Energi Retail har ret til at kræve, at kontohaver straks ændrer det tildelte bruger ID og kodeord. DCC Energi Retail kan straks opsige denne aftale, hvis DCC Energi Retail mener, at kontohaver ikke opfylder denne bestemmelse.

På hver kortkonto kan der udstedes flere kort. Alle bestillinger af kort foretages på DCC Energi Retail's onlinetjeneste Shell Fleet Hub eller fremsendes skriftligt til DCC Energi Retail. Alle leveringsadresser for kort (og PIN-kode), som afviger fra den adresse, der er angivet i anmodningen, skal bekræftes af kontohaver på DCC Energi Retail's onlinetjeneste Shell Fleet Hub eller skriftligt til DCC Energi Retail pr. e-mail eller brev.

Kortet har en tidsbegrænset gyldighed og fornyes automatisk, hvis kortaftalen ikke forinden er bragt til ophør. Har kortet været inaktivt i minimum 12 måneder kan det annulleres af DCC Energi Retail uden varsel.

Ved kundeforholdets ophør skal kontohaver skriftligt meddele dette til DCC Energi Retail samt destruere alle kort på en forsvarlig måde. Så længe ophør ikke er skriftligt meddelt DCC Energi Retail forbliver kontohaveren ansvarlig for al brug eller misbrug af kortene i overensstemmelse med bestemmelserne i disse vilkår og betingelser, så længe kortene ikke destrueres på en forsvarlig måde.

Kontohaver kan ikke rejse noget erstatningskrav mod DCC Energi Retail for tab af fortjeneste, omsætning, goodwill mv. eller noget driftstab, avancetab eller lignende indirekte tab, som måtte kunne henføres til DCC Energi Retail's manglende opfyldelse af aftalen, medmindre der fra DCC Energi Retail's side foreligger forsæt eller grov uagtsomhed.

Kontohaver er ikke berettiget til at overdrage hele eller dele af denne kortaftale til tredjemand uden DCC Energi Retail's skriftlige samtykke. DCC Energi Retail kan overdrage hele eller dele af kortaftalen til tredjemand uden kontohaverens samtykke.

Såvel DCC Energi Retail som kontohaveren kan til enhver tid opsige kortaftalen med 1 måneds varsel medmindre andet skriftligt er aftalt.

3. Vilkår knyttet til besiddelse og anvendelse af kortet samt brug af onlinetjenesten

Kontohaver hæfter for alle dispositioner, der er foretaget med kortet eller dispositioner foretaget på onlinetjenesten, herunder for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet, medmindre det godtgøres, at DCC Energi Retail har handlet uagtsomt.

Kontohaver skal straks kontakte DCC Energi Retail, hvis

- kortet er mistet;
- en anden får kendskab til PIN-koden;
- en anden får kendskab til kodeord og bruger ID;
- kontohaver får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller på anden måde får mistanke om, at kortet kan blive anvendt uberettiget;
- kontohaver får mistanke om, at der kan ske misbrug af onlinetjenesten.

Underretning skal straks meddeles til DCC Energi Retail på telefon 7010 2500 hele døgnet. DCC Energi Retail vil skriftligt bekræfte, at kortet er spærret. Tyveri, uberettiget brug eller formodning herom skal straks anmeldes til politiet.

DCC Energi Retail forbeholder sig ret til at afvise alle korttransaktioner i forbindelse med manglende sikkerhed for kortet. Kontohaver accepterer dette.

4. Onlinetjeneste

Som kontohaver er det muligt at få adgang til DCC Energi Retail's onlinetjeneste Shell Fleet Hub. Ved brug af DCC Energi Retail's onlinetjeneste gælder disse betingelser også.

DCC Energi Retail har ret til:

- i i nødsituationer at suspendere onlinetjenesten;
- ii midlertidigt at suspendere onlinetjenesten eller dele heraf for at reparere, vedligeholde eller forbedre;
- iii at suspendere onlinetjenesten, hvis denne aftale ophører.

DCC Energi Retail kan ikke garantere, at onlinetjenesten hele tiden er til rådighed for kontohaver. Kontohaver kan ikke rejse noget erstatningsansvar mod DCC Energi Retail for tab, som skyldes fejl eller nedbrud af onlinetjenesten.

DCC Energi Retail forbeholder sig ret til uden varsel straks at:

- i tilbagetrække onlinetjenesten
- ii ændre format og typer af data

Hvis onlinetjenesten eller DCC Energi Retail's hjemmeside er afbrudt på grund af kontohaver, er kontohaver erstatningsansvarlig for DCC Energi Retail's tab i forbindelse med afbruddet.

5. Betalingsvilkår

Medmindre andet er aftalt skriftligt med DCC Energi Retail, er betalingsmåden rentefri betaling gennem Leverandørservice (LS), og medmindre andet er aftalt, modtager kontohaver en månedlig faktura i elektronisk format. Ved køb af brændstof modtages således ikke en faktura men en leveringsbekræftelse. Kontohaver modtager en faktura fra DCC Energi Retail påført trækdatoen fra kontohavers bank, således at bogføring af

Betingelser for Shell Card Erhverv

faktura og betaling kan ske samtidigt.

Kontohaver accepterer ved betaling via LS, at betalingen sker efter reglerne i "almindelige regler og vilkår for betalinger igennem pengeinstitutternes betalingservice debitorregler". Disse kan fremskaffes i alle pengeinstitutter.

6. Omkostninger, gebyrer, renter, m.v.

Medmindre andet er aftalt skriftligt med DCC Energi Retail, er oprettelsesgebyr, LS-gebyr og kortgebyr kr. 0. Der opkræves fakturagebyr kr. 49 inkl. moms, såfremt kontoen ikke er tilmeldt elektronisk fakturering. Medmindre andet er aftalt opkræver DCC Energi Retail et gebyr på kr. 5,50 inkl. moms for betalinger via Betalingservice (BS).

Køb foretaget i udlandet omregnes til de af Shell International Petroleum Company PLC fastsatte kurser. Ved brug af kortet til internationale betalinger af tunnel, færge, motorvejsafgift og vejsskat, beregnes et servicegebyr på nettobeløbet.

Ved betaling efter sidste rettidige betalingsdag beregnes en morarente. Morarenten fastsættes på baggrund af den officielle udlånsrente fastsat af Nationalbanken henholdsvis 1. januar og 1. juli det pågældende år med et tillæg på 7% p.a.

Ved for sen betaling vil disse eventuelle morarenter samt et rykkergebyr på kr. 100 ved 1. rykker blive påført kontoen. Er yderligere rykning nødvendig, tilskrives der yderligere kr. 100 i gebyr. Ved overgivelse til inkasso beregnes et inkassogebyr på kr. 100 samt et kompensationsgebyr på pt. kr. 310.

7. Priser og rabatter

Der kan gives handelsmæssige rabatter på brændstof og andre produkter. Aftalte brændstofrabatter fratrækkes den på tankningsdagen gældende listepriis for Shell Card Erhverv. Listepriisen findes på onlinetjenesten Shell Fleet Hub. Der gives alene rabatter på andre produkter efter aftale og ved køb på Shell stationer i Danmark og visse samarbejds partnere. Se nærmere herom på www.shell.dk.

En rabatordning kan ikke kombineres med andre former for rabatter.

8. Kreditværdighedsvurdering

DCC Energi Retail forbeholder sig ret til at indhente oplysninger fra pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer, der kan danne grundlag for en vurdering af kreditværdighed. DCC Energi Retail kan afvise enhver anmodning om Shell Card Erhverv.

Hvis kontohaver har Shell Card Erhverv til brug for køretøj over 3.500 kg, ønsker DCC Energi Retail ved enhver selskabsform, at der stilles sikkerhed i form af selvskyldnerkaution, bankgaranti, e.l.

9. Ansvar ved tabte, stjåle og misbrugte kort

Hvis et kort er tabt, stjålet eller misbrugt, skal kontohaver straks varsle DCC Energi Retail pr. telefon - 7010 2500. Kontohaver skal også underrette politiet om, at kortet er tabt, stjålet eller misbrugt, og få et referencenummer fra politiet, som sendes til DCC Energi Retail på nedenstående mailadresse.

DCC Energi Retail registrerer dato og klokkeslæt for modtaget meddelelse om at kortet er tabt, stjålet eller misbrugt. DCC Energi Retail sørger for, at det indrapporterede kort bliver spærret, og kontohaver skal returnere alle spærrede kort til DCC Energi Retail, hvis de bliver fundet af eller returneret af en kontohaver, der ikke skal bruge kort længere. Kontohaver hæfter for køb der er foretaget før kortlukning, herunder for tab som følge af andres uberettigede brug af kortet.

Med undtagelse af afsnittet nedenfor overtager DCC Energi Retail ansvaret for transaktioner, der er udført efter, at kontoindehaver korrekt har varslet DCC Energi Retail, og kortet er spærret.

Kontohaver er dog ansvarlig for samtlige betalingsforpligtelser, hvis det indrapporterede kundekort bruges med PIN-kode, og dette skyldes at

kontohaver ikke har holdt PIN-koden hemmelig, eller hvis kontohaver på nogen måde er indblandet i uautoriseret brug af kortet.

I alle tilfælde skal kontohaver give DCC Energi Retail alle oplysninger vedrørende omstændighederne om tabet, tyveriet eller misbruget af det indrapporterede kort, og skal træffe alle rimelige forholdsregler for at hjælpe DCC Energi Retail med at finde alle tabte eller stjåle kort.

10. Brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb m.v.

De på bestillingen anførte oplysninger vil blive behandlet fortroligt og anvendt i forbindelse med kreditvurdering, udsendelse af faktura, markedsføringsmæssige formål, m.v. Ved mistanke om misbrug og/eller overgivelse af skyldigt beløb til inkasso videregives oplysninger om navn, adresse, fødselsdato/CVR-nr., e-mail, telefonnummer og beløb til kreditoplysningsbureau. Personoplysninger gemmes i overensstemmelse med gældende lovkraft.

DCC Energi Retail er forpligtet til at indberette oplysninger om tilskrevne renter m.v. til SKAT i.h.t. Bekendtgørelse om skattemæssig kontrol med renter m.v. (rentekontrolordningen).

DCC Energi Retail behandler oplysninger om kontohaver og/eller kortholder i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning. DCC Energi Retail's privatlivspolitik beskriver, hvordan DCC Energi Retail behandler kontohavers og/eller kortholders personoplysninger, kontohavers og/eller kortholders rettigheder (herunder hvordan kontohaver og/eller kortholder kan få indsigt i sine egne personoplysninger) samt kontohavers og/eller kortholders klagemuligheder i forbindelse med DCC Energi Retail's behandling af kontohavers og/eller kortholders personoplysninger.

Den til enhver tid gældende privatlivspolitik er tilgængelig her: www.shell.dk/about-us/privatlivspolitik.

Oplysninger om køb m.v. registreres og benyttes kun til gennemførelse af betalingstransaktioner. Disse oplysninger opbevares i 5 år. Oplysninger om misbrug slettes senest 2 år efter registreringen.

11. Udsendelse af advarsel hvis kortet bortkommer, misbruges eller er i en andens uberettigede besiddelse

Registrering på spærreliste vil ske, såfremt kortet meldes stjålet, eller tabt, mistanke om uberettiget brug samt når kontoforholdet er opsagt og kortet søges inddraget. Spærring af kort vil desuden finde sted, når betalingsbetingelser ikke er overholdt til trods for betalingspåmindelser og kortet ikke er blevet tilbageleveret til DCC Energi Retail.

Til imødegåelse/begrænsning af misbrug indkodes automatisk spærring i DCC Energi Retail's elektroniske systemer. Spærrelister udsendes DCC Energi Retail's og øvrige salgssteder.

I den forbindelse har den registrerede adgang til registerindsigt. Klager vedrørende registeroplysninger kan endvidere indgives til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon 33 19 32 00. Se også www.datatilsynet.dk. Registrering på spærreliste slettes efter 2 år.

12. Immaterielle rettigheder

Immaterielle rettigheder i den følgende ikke-udtømmende liste, forbliver DCC Energi Retail's ejendom:

- alt computer software eller data leveret af eller brugt af DCC Energi Retail i forbindelse med denne aftale;
- al data leveret fra DCC Energi Retail til kontohaver;
- alle koder, tekst, billeder, links og hjemmesider;
- DCC Energi Retail's onlinetjeneste;
- alt andet materiale leveret til kontohaver under denne aftale.

Alle immaterielle rettigheder, som dannes på baggrund af DCC Energi Retail's onlinetjeneste eller denne aftale bliver straks DCC Energi Retail ejendom.

Betingelser for Shell Card Erhverv

13. Force majeure

Hvis DCC Energi Retail bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser til kontohaver på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler DCC Energi Retail så længe og i det omfang, opfyldelseshindringen består.

Hvis en force majeure begivenhed medfører, at DCC Energi Retail kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at DCC Energi Retail er ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser.

14. Ændring af betingelser for brug af Shell Card Erhverv

DCC Energi Retail er til enhver tid berettiget til at ændre betingelser for Shell Card Erhverv med mindst 1 måneds varsel, hvis ændringen er til ugunst for kontohaver medmindre andet skriftligt er aftalt. Ændringer, der ikke er til ugunst for kontohaver, kan ske uden varsel. Såfremt kontohaver

benytter kortet efter modtagelse af disse ændringer, betragtes dette som accept af de nye kortbetingelser. Hvis ændringerne ikke accepteres, betragtes dette som en opsigelse af kortaftalen til ophør på tidspunktet, hvor ændringerne træder i kraft. Kort skal klippes over.

De til enhver tid gældende kortbestemmelser kan findes på www.shell.dk. Kontohaver vil blive orienteret om ændringer på e-mail og/eller brev.

15. Lovvalg og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Tvister mellem parterne, som udspringer af aftalen, skal afgøres ved de almindelige domstole i Danmark.

DCC Energi Retail A/S

CVR nr. 36 56 30 28

Nærum Hovedgade 8

2850 Nærum

Tel. (+45) 70 10 25 00

E-mail: shellcard@dccenergi.dk

www.shell.dk